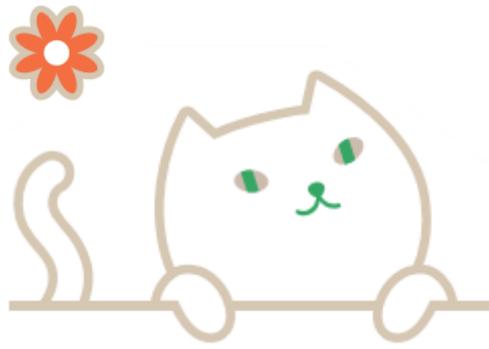


Winter'24

Chatter メールの差出人名とメールアドレスの設定必須化



Chatterをご利用のシステム管理者さまへ

Chatterメール通知を受信されている環境では、Winter'24より
Chatterメール通知の**差出人名**と、**メールアドレス**が設定されていない場合、Chatterのメール通知が送信されなくなります。

この設定により、Chatter メール通知が常に検証済みメールアドレスから送信されるようにすることで、組織のセキュリティが向上します。

デフォルトでは差出人名とメールアドレスが未設定になっていますので、該当箇所を設定する必要があります。



設定手順



[設定] > [Chatter] > [メール設定] に移動します。

設定

ホーム オブジェクトマネージャ

Q メール設定

機能設定

Chatter

メール設定

探しているものが見つかりませんか?
グローバル検索をお試しください。

設定
メール設定

Chatter のメール設定 このページのヘルプ

Chatter メールの受信、カスタムブランドの適用などをユーザーに許可します。

保存

一般設定

メールを許可 ⓘ

メール返信を許可

メールによる投稿を許可

メールによる添付ファイルを許可

モバイルアプリケーションダウンロードバッジを表示 ⓘ

送信者

差出人名

メールアドレス

ブランド

ⓘ

透明な背景で 150 × 50 ピクセル以下が最適です。

フッターテキスト

適切なスパム対策法に準拠するには、会社の物理的な住所を含めることを強くお勧めします。

保存



[差出人名] 項目と **[メールアドレス]** 項目に入力します。

「差出人名」 : 届くメールの差出元の名前（例：会社名等）

「メールアドレス」 : 差出元のメールアドレス

モバイルアプリケーションダウンロードバッジを表示 *i*

送信者

差出人名

メールアドレス

ブランド

既に差出人名とメールアドレスが他の内容になっている組織は設定済みということになりますので、これ以上の設定は不要です。

入力後、「保存」を押して、画面上部に表示されるポップアップにて「OK」をクリックします。

3

確認メールからURLにアクセスし変更を確定します。

送信者

差出人名

メールアドレス
要求された新規メールアドレス | .co.jp は、確認されるまで有効になりません。

確認メールが | .co.jp に送信されました。

Chatter の送信者メールアドレスの変更確認

support@salesforce.com
宛先:

お客様の組織は、Chatter メールの送信者メールアドレスの変更をリクエストされました。

新メールアドレス: .co.jp
要求者:

新しいメールアドレスをご確認のうえ、次のリンクをクリックして変更を確定してください: <https://>

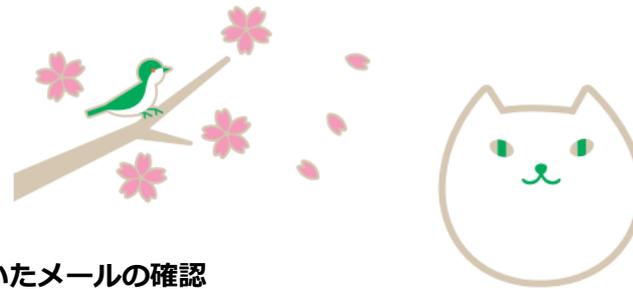
このリンクの期限は、このメッセージを受信されてから 72 時間後までとなっております。

上記のリンクをクリックできない場合は、Web ブラウザでリンク先 URL を指定してアクセスしてください。

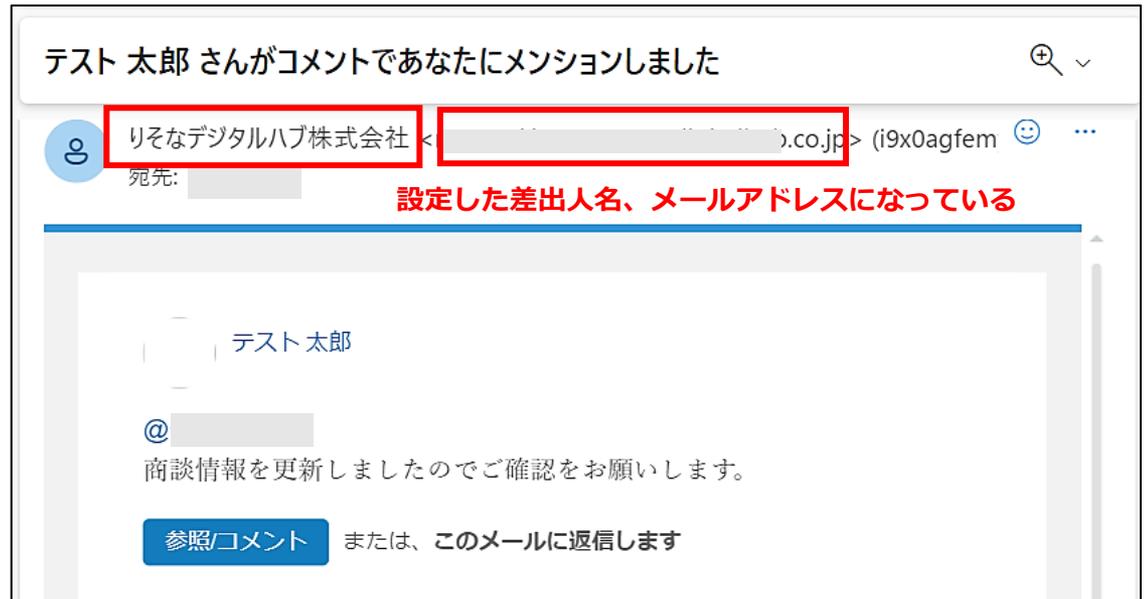
よろしくお問い合わせ申し上げます。
株式会社 セールスフォース・ドットコム

リンクの有効期限は72時間

以上で、設定完了です。



設定後に届いたメールの確認



Salesforce環境からのメール通知ですので、
差出人名・メールアドレスは個人名や個人のメールアドレスではなく、
noreply@~ や info@~などのアドレスが良さそうですね。

